

Anlage U – Informationsschreiben gemäß Art. 13 Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO)

Wir informieren Sie nachstehend gemäß Art. 13 EU-DSGVO über die Verarbeitung Ihrer Daten:

Identität und Kontaktdaten des Verantwortlichen

opta data Abrechnungs GmbH, Berthold-Beitz-Boulevard 514, 45141 Essen.

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Für Fragen zum datenschutzrechtlichen Umgang steht Ihnen die opta data Abrechnungs GmbH unter der E-Mail-Adresse: datenschutzmanagement@optadata-gruppe.de zur Verfügung. Darüber hinaus können Sie sich an den extern bestellten Datenschutzbeauftragten Kramer Datenschutz OHG, Richard-Wagner-Straße 11, 01445 Radebeul wenden.

Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlage

Die Datenverarbeitung erfolgt zum Zwecke der Vertragsabwicklung nach Art. 6 Abs. 1 b) EU-DSGVO. Sie haben uns Ihre Kontaktdaten freiwillig übergeben, damit wir die Unterlagen zur Abrechnung Ihrer Forderungen gegenüber gesetzlichen Kostenträgern bzw. privaten Debitoren erstellen können und auch die gesamte zur Vertragserfüllung notwendige Korrespondenz mit Ihnen führen können. Weiterer von uns erfolgter Zweck der Datenverarbeitung ist das Forderungsmanagement. Darüber hinaus ist die Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 f) EU-DSGVO zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder der eines Dritten erforderlich. Unsere berechtigten Interessen bestehen in Zusammenhang mit der beiderseitigen Erfüllung unseres Vertragsverhältnisses.

Datenkategorien

Wir verarbeiten nachfolgende Kategorien von Daten: Stammdaten, Kommunikationsdaten, Vertragsdaten, IP-Adressen, Forderungsdaten und ggf. Zahlungsinformationen.

Datenherkunft

Die Daten aus den genannten Datenkategorien wurden uns von Ihnen übermittelt.

Empfänger

Im Rahmen des Abrechnungsverfahrens und der Realisierung der Forderung werden wir Ihre Daten ggf. an weitere Firmen der "opta data Unternehmensgruppe" (Auflistung unter: www.optadata-gruppe.de/Kontakt) vertreten durch die opta data Abrechnungs GmbH, Berthold-Beitz-Blvd. 514, 45141 Essen als im weitesten Sinne herrschendes Unternehmen im Sinne der EU-DSGVO, die BIT Lettershop GmbH, Pascalstraße 13, 47506 Neukirchen-Vluyn als Druckdienstleister, und an die Saldaris GmbH, Am Lichtbogen 55, 45141 Essen als Inkassodienstleister weiterleiten und ggf. an folgende Kategorien von Empfängern, sofern dies zur Abrechnung, Geltendmachung und Auszahlung der Forderungen sowie zu Refinanzierungszwecken erforderlich ist: Kreditinstitute im Rahmen der Auszahlung und Refinanzierung, Auskunftsteien zur Adressermittlung oder Einholung von Bonitätsauskünften, Einwohnermeldeämter, Gerichte, Gerichtsvollzieher, Rechtsanwälte.

Im Rahmen von Kundenkampagnen und Mailings nutzen wir die Leistungen vom Mailing Service Hanspach GmbH, Hellweg 274, 45721 Haltern am See, der Fa. Rapidmail GmbH, Augustinerplatz 2, 79098 Freiburg im Breisgau, der Fa. SC-Networks GmbH Enzianstraße 2, 82319 Starnberg sowie im Rahmen der Nachbearbeitung von Mailings und Kampagnen der 1activ GmbH, An der Gumpgebrücke 11, 41564 Kaarst als Call-Center.

Bei gemeinsamer Nutzung des virtuellen Verkaufs- und Präsentationsraumes GoToMeeting werden Ihre Daten, sofern zur Freischaltung erforderlich, an die LogMeln Ireland Ltd., Bloodstone Building Block C, 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2 übermittelt.

Zu Marktforschungszwecken im Rahmen von Kundenbefragungen ("DeutschlandsKundenchampions") nutzen wir das forum! Marktforschung der 2HMforum. GmbH, Dekan-Laist-Str. 17a, 55129 Mainz

Unser Unternehmen prüft zudem regelmäßig bei Vertragsabschlüssen und in bestimmten Fällen, in denen ein berechtigtes Interesse vorliegt, auch bei Bestandskunden Ihre Bonität. Dazu arbeiten wir mit der Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstraße 11, 41460 Neuss, oder der SCHUFA Holding AG, Komoranweg 5, 65201 Wiesbaden zusammen, von der wir die dazu benötigten Daten erhalten. Zu diesem Zweck übermitteln wir Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten an die Creditreform Boniversum GmbH und/oder die SCHUFA Holding AG.

Die Informationen gem. Art. 14 der EU-DSGVO zu der bei der Creditreform Boniversum GmbH stattfindenden Datenverarbeitung finden Sie unter [www.boniversum.de/EU DSGVO](http://www.boniversum.de/EU_DSGVO) und bei der SCHUFA AG unter www.schufa.de/datenschutz.

Dauer der Speicherung

Nach vollständiger Abwicklung und Beendigung unseres Vertragsverhältnisses prüfen wir nach Ablauf von 3 Jahren, ob wir Ihre Daten noch benötigen und einer Löschung gesetzliche Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Rechte der betroffenen Person

Ihnen stehen bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen folgende Rechte nach Art. 15-22 EU-DSGVO zu: Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, auf Datenübertragbarkeit, Widerruf einer evtl. gegebenen Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft. Außerdem steht Ihnen nach Art. 13 Abs. 2 b) i. V. m. Art 21 EU-DSGVO ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung zu, die auf Art. 6 Abs. 1 f) EU-DSGVO beruht.

Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Sie haben gemäß Art. 77 EU-DSGVO das Recht, sich bei der Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Die Anschrift der für unser Unternehmen zuständigen Aufsichtsbehörde lautet: Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit NRW, Postfach 20 04 44, 40102 Düsseldorf.