

## **Datenschutzerklärung gemäß Art. 14 Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO)**

wir informieren Sie nachstehend gemäß Art. 14 DS-GVO über die Verarbeitung Ihrer Daten.

**Identität und Kontaktdaten des Verantwortlichen:** opta data Abrechnungs GmbH, Berthold-Beitz-Boulevard 514, 45141 Essen

**Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten:** Für Fragen zum datenschutzrechtlichen Umgang steht Ihnen die opta data Abrechnungs GmbH unter der Emailadresse: [datenschutzmanagement@optadata-gruppe.de](mailto:datenschutzmanagement@optadata-gruppe.de) zur Verfügung. Darüber hinaus können Sie sich an den extern bestellten Datenschutzbeauftragten Kramer Datenschutz OHG, Richard-Wagner-Straße 11, 01445 Radebeul wenden.

### **Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlage:**

Die Datenverarbeitung erfolgt zum Zwecke der Verwaltung von Diensten im Gesundheitswesen, insbesondere der Erstellung und Versand von Rechnungen bis hin zur Realisierung und Beitreibung der Forderungen. Weiterer von uns verfolgter Zweck der Datenverarbeitung ist das Forderungsmanagement. Die Verarbeitung Ihrer Daten ist nach Art. 9 Abs. 2 h) DS-GVO für die Verwaltung von Gesundheitsdiensten und nach Art. 9 Abs. 2 f) DS-GVO für die Geltendmachung der Forderung aus Ihrem Vertrag mit dem in der Zahlungsaufforderung genannten Ursprungsgläubiger erforderlich. Darüber hinaus ist rechtliche Grundlage der Datenverarbeitung nach Art. 9 Abs. 2 a) DS-GVO die von Ihnen erteilte Einwilligung.

### **Datenkategorien:**

Wir verarbeiten nachfolgende Kategorien von Daten: Stammdaten, Kommunikationsdaten, Vertragsdaten, Forderungsdaten und damit in Verbindung stehende Gesundheitsdaten und ggf. Zahlungsinformationen.

### **Datenherkunft:**

Die Daten aus den genannten Datenkategorien wurden uns von dem in der Zahlungsaufforderung genannten Gläubiger übermittelt.

### **Empfänger:**

Im Rahmen des Abrechnungsverfahrens werden wir Ihre Daten an unseren o.g. Auftraggeber, die Firmen der "opta data Unternehmensgruppe" (Auflistung unter: [www.optadata-gruppe.de/kontakt](http://www.optadata-gruppe.de/kontakt)) vertreten durch die opta data Abrechnungs GmbH, Berthold-Beitz-Blvd. 514, 45141 Essen als im weitesten Sinne herrschendes Unternehmen im Sinne der EU-DSGVO die BIT Lettershop GmbH, Pascalstraße 13, 47506 Neukirchen-Vluyn als Druckdienstleister und an die Saldaris GmbH, Am Lichtbogen 55, 45141 Essen als Inkassodienstleister und ggf. an folgende Kategorien von Empfängern, sofern dies zur Abrechnung und Geltendmachung der Forderung erforderlich ist: Auskunftfeien zur Adressermittlung oder Einholung von Bonitätsauskünften, Einwohnermeldeämter, Gerichte, Gerichtsvollzieher, Rechtsanwälte.

### **Dauer der Speicherung:**

Nach Zahlung der ausstehenden Forderung oder Beendigung des Einzugsverfahrens prüfen wir nach Ablauf von 3 Jahren, ob wir Ihre Daten noch benötigen und einer Löschung gesetzliche Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

### **Rechte der betroffenen Person:**

Ihnen stehen bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen folgende Rechte nach Art. 15-22 DS-GVO zu: Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, auf Datenübertragbarkeit.

Ihnen steht jederzeit gem. Art. 7 Abs.3 DS-GVO jederzeit das Recht zu, die Einwilligung zu widerrufen. Hiervon wird die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

### **Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde:**

Sie haben gemäß Art. 77 DS-GVO das Recht, sich bei der Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Die Anschrift der für unser Unternehmen zuständigen Aufsichtsbehörde lautet: Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit NRW, Postfach 20 04 44, 40102 Düsseldorf.